



Rapport d'activité 2024 – Maison Dora

La Maison Dora est une structure d'hébergement qui accueille des bébés de 0 à 2 ans accompagnés de leurs parents et/ou de leur fratrie, dans des situations de grande vulnérabilité. Elle propose également un accompagnement préventif en prénatal pour les futures mamans en difficulté. Son objectif est de soutenir les familles, particulièrement les parents, en les accompagnant dans leurs compétences parentales et en les guidant dans la co-construction d'un projet de vie respectueux des besoins de l'enfant. L'accompagnement se fait jour et nuit, avec une équipe éducative présente pour assurer une prise en charge de qualité. Une pédopsychologue et une psychomotricienne des HUG viennent compléter l'équipe et renforcer l'accompagnement.

La Maison Dora permet d'offrir un cadre sécurisé et bienveillant pour les nourrissons et leurs parents tout en veillant à la santé et au bien-être des enfants. L'accompagnement proposé se base sur une observation attentive des interactions entre les parents et leur enfant, ainsi que sur une approche de guidance parentale. En collaboration avec le Service de Protection des Mineurs (SPMi), l'institution aide à

définir des projets de vie et à orienter les familles vers une solution durable (retour au domicile des parents, structure d'accueil ou placement institutionnel).

Capacité d'accueil : La Maison Dora peut accueillir 4 familles à la fois : soit des dyades, soit des couples et des fratries.

Bébés de 0 à 2 ans : En situation de grande vulnérabilité, nécessitant un accompagnement renforcé.

Parents en difficulté : Accueil de familles dans des situations de vulnérabilités multiples ou de crise, avec une attention particulière à leur santé et leur bien-être psychologique.

Femmes enceintes en situation de vulnérabilité : Accompagnement prénatal préventif avec signalement anténatal au TPAE.

Pour sa deuxième année après son ouverture, la Maison Dora a accueilli 12 familles dont le premier accompagnement en prénatal.

Un déménagement

L'année 2024 a été marquée par le déménagement au Grand Saconnex dans une villa mitoyenne, permettant

d'augmenter la capacité d'accueil d'une place supplémentaire. Comme dans tout changement, il aura fallu plusieurs semaines à l'équipe éducative pour trouver ses marques et construire un nouvel équilibre. Ces ajustements ont demandé une énergie importante afin de pouvoir ajuster le travail d'accompagnement et d'observation dans des nouveaux locaux, sur plusieurs étages. L'enjeu était d'offrir la contenance et la sécurité dans un nouveau lieu. Il aura fallu repenser l'accompagnement au quotidien. Ce nouveau lieu a permis de pouvoir avoir un espace de veille et un bureau fermé, offrant plus de sécurité et de confidentialité à l'équipe éducative. Plusieurs espaces communs permettent une meilleure prise en charge pédopsychiatrique et psychomotrice.

Collaboration

Un travail important de collaboration entre la Maison OBB et la Maison Dora a vu le jour cette année avec plusieurs transferts dans un sens comme dans l'autre. Ces deux dispositifs, complétés par les prestations déjà existantes dans le canton, permettent d'offrir des services adaptés aux besoins spécifiques de chaque situation. Il est alors possible d'alléger l'étayage ou de le densifier en fonction des besoins. À mesure que les équipes apprennent à mieux se connaître, les transitions permettent de rassurer les familles dans ces changements qui déstabilisent et augmentent le stress.

Accompagnement

L'équipe éducative assure un accompagnement global des familles, jour et nuit, pour soutenir les parents dans leur rôle et répondre aux besoins des enfants.

- **Hébergement et soins de base :**
Les familles disposent d'un logement

adapté, avec des chambres séparées pour chaque famille et des espaces communs pour favoriser l'interaction et la socialisation.

- **Alimentation et soins des enfants :**

Des repas sont fournis et adaptés aux besoins nutritionnels des bébés et des parents.

- **Suivi éducatif et parental :**

L'accompagnement éducatif est centré sur l'observation des réponses des parents aux besoins de leur enfant, l'élaboration de projets de vie personnalisés et la guidance parentale.

L'équipe éducative met en place des actions pour renforcer les compétences parentales :

- **Observation et guidance parentale :**

Des entretiens réguliers sont organisés avec les parents pour les guider dans l'adaptation à leur rôle parental.

L'accompagnement permet de renforcer leurs compétences et de les aider à répondre aux besoins de leur enfant.

- **Co-construction du projet de vie :**

Un projet de vie est élaboré pour chaque famille en fonction de leurs besoins et de leurs capacités. Ce projet peut inclure un retour au domicile familial, une orientation vers une structure d'accueil adaptée ou, si nécessaire, un placement de l'enfant.

La Maison Dora travaille en étroite collaboration avec le Service de Protection des Mineurs (SPMi) pour orienter les familles vers une solution pérenne :

- **Suivi juridique et administratif :** Le SPMi intervient pour garantir que les droits des enfants sont respectés, tout en apportant un soutien dans les démarches administratives et juridiques nécessaires.
- **Proposition de solutions d'orientation :** À la fin de chaque séjour, les familles sont accompagnées

pour déterminer la meilleure solution pour leur enfant, qu'il s'agisse d'un retour au domicile, d'un accueil en structure spécialisée ou d'un placement institutionnel.

L'équipe de la Maison Dora se montre ouverte à communiquer avec les différents professionnels intervenant auprès de l'enfant et du parent afin de promouvoir une approche systémique la plus englobante et contenant possible. A savoir que la structure ouvre ses portes pour accueillir dans ses murs les différents professionnels intervenants et aidants. L'accueil « intra-muros » possible à la Maison Dora permet de soutenir la prise en charge spécifique et personnalisée de chaque famille.

Ainsi, le travail en réseau prend tout son sens dans la construction du projet de suite des familles et nécessite non seulement l'investissement des professionnels entourant l'enfant mais également ceux

entourant le parent. Les parents bénéficient de l'accompagnement d'une équipe éducative pluridisciplinaire dans divers domaines.

L'équipe compte trois infirmières, une sage-femme, trois éducatrices et deux psychologues, ainsi qu'une pédopsychologue et une psychomotricienne des HUG. Ces regards permettent de mieux appréhender la complexité de l'accompagnement de l'enfant, des parents et le soutien à la parentalité, par différents points de vue, en mobilisant des compétences et des disciplines complémentaires. La richesse de ces observations croisées permet une meilleure compréhension de la situation. La grille d'évaluation du TECAP offre aussi aux membres de l'équipe un outil pour enrichir la compréhension des situations dans toute leur complexité.

- **Soutien à la parentalité** : Des ateliers et des échanges réguliers pour



développer les compétences parentales (gestion des émotions, stimulation du développement de l'enfant, etc.).

- **Soutien émotionnel et psychologique :** Un suivi psychologique est proposé pour les parents afin de les aider à surmonter les difficultés rencontrées et à améliorer leur bien-être mental et émotionnel.
- **Suivi pédopsychiatrique :** les parents sont vus une fois par semaine.
- **Suivi psychomoteur :** l'enfant est vu une à deux fois par semaine par une psychomotricienne.

Cette collaboration avec les HUG et plus spécifiquement le service de périnatalité est un enjeu de taille. L'accompagnement autour des familles se veut global, à savoir social, thérapeutique et médical. Dans le projet de suite, est pensé la présence d'un psychiatre, d'un pédiatre et d'une assistante sociale.

L'accompagnement se concentre sur le développement du bébé, en veillant à sa santé physique, émotionnelle et sociale :

- **Suivi médical :** Les bébés bénéficient d'un suivi pédiatrique régulier et d'une prise en charge des besoins médicaux.
- **Développement affectif et cognitif :** Des activités adaptées à l'âge des enfants sont proposées pour favoriser leur éveil sensoriel, moteur et affectif.

Les familles accueillies à La Maison Dora présentent des profils variés, ce qui peut complexifier l'élaboration de projets de vie cohérents et adaptés à chaque situation. L'accompagnement doit être personnalisé et flexible pour répondre à des besoins spécifiques.

Le maintien d'un accompagnement de qualité nécessite des ressources humaines

et matérielles suffisantes. Des tensions peuvent se faire sentir face à la demande croissante de places et la nécessité d'assurer une prise en charge adéquate jour et nuit.

Des enfants sans parents

Peu après le déménagement, la Maison Dora a traversé une période particulièrement complexe. En effet, elle a dû prendre en charge trois bébés jour et nuit pendant plusieurs semaines, dans un contexte où leurs parents étaient absents ou en situation de crise. Pour ce faire, la hiérarchie a dû faire appel à un renfort éducatif financé par le SPMi afin de permettre une prise en charge optimale de ces enfants à besoins spécifiques. Cette situation, marquée par la fragilité des parents, a placé Dora dans une position délicate, nécessitant une grande capacité d'adaptation et de gestion émotionnelle de la part de l'équipe éducative.



En quelques chiffres

12

Nombre de situations

9

Nouvelles situations en 2024

12

Situations suivies par le SPMi

25

Nombre de personnes accueillies à plein temps

12

Nombre d'enfants

13

Nombre de parents

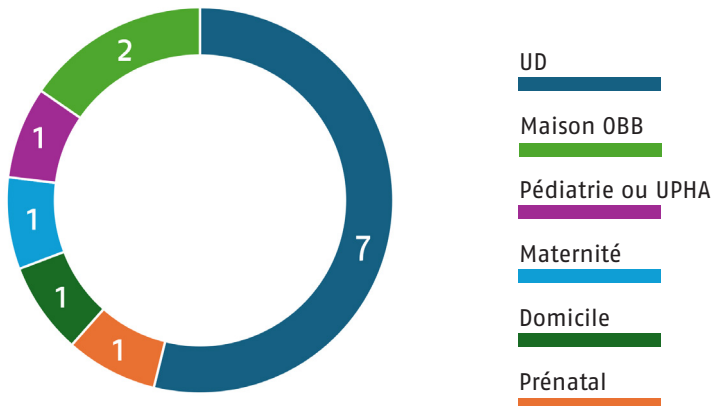
87%

Taux d'occupation

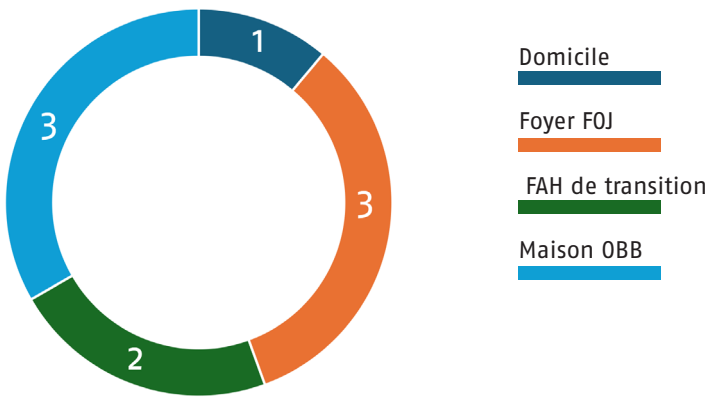
86

Durée moyenne des placements en jours

Lieux d'origine avant l'entrée à la Maison Dora



Destinations des enfants après la Maison Dora



Cette période a mis en évidence plusieurs enjeux importants. D'une part, elle a permis de remettre en lumière le sens de la mission de la Maison Dora, qui consiste à offrir un soutien et un encadrement dans des moments de grande vulnérabilité. D'autre part, elle a aussi fait ressortir les limites réelles liées à l'accompagnement de parents avec des fragilités dans leur parentalité. Pour rappel, la mission de l'équipe éducative n'est pas de se substituer au rôle parental mais de l'accompagner. Il a donc été nécessaire de reconnaître les limites auxquelles ont été confrontés les professionnels de la Maison Dora lorsqu'ils ont dû prendre en charge ces bébés en continu, sans la présence de leurs parents respectifs.

Il est important de souligner, une nouvelle fois, combien la saturation du système met sous tension tout le réseau et demande de la créativité pour permettre de construire des projets de suite pour ces bébés ne pouvant pas rester avec leurs parents. L'objectif a toujours été d'éviter une hospitalisation sociale délétère au développement de l'enfant.

La Maison Dora continue de jouer un rôle essentiel dans l'accompagnement des familles vulnérables, en offrant un cadre sécurisé et un soutien personnalisé aux parents et à leurs enfants. Grâce à son approche centrée sur la co-construction d'un projet de vie, elle contribue à renforcer les compétences parentales et à accompagner les familles vers une solution durable, tout en veillant au bien-être des bébés accueillis.

Les perspectives

Projet des philosophes :

Dans le cadre de notre développement et afin d'augmenter le nombre de places disponibles pour les familles, nous avons acquis deux immeubles situés à la Place des Philosophes. Nous prévoyons de pouvoir emménager dans ces nouveaux espaces courant 2027. Ce projet nous permettra d'accueillir 10 nouvelles familles au sein de notre structure. De plus, l'immeuble adjacent et communicant avec celui-ci offrira également de nouvelles possibilités. Il permettra à la Maison OBB de déménager dans ces locaux, facilitant ainsi un meilleur partenariat entre les deux structures. Les familles pourront plus facilement évoluer d'une structure à l'autre en fonction de leur niveau d'autonomie et de leur projet de vie. Ainsi, grâce à ces nouveaux locaux, nous serons en mesure d'améliorer l'accueil, le suivi et l'accompagnement des familles que nous soutenons, dans un cadre adapté à leurs besoins et projets.

Concept pédagogique :

Le concept pédagogique est en cours d'écriture. Des journées réflexives sont agendées afin de réaliser l'écrit de ce texte par l'équipe pluridisciplinaire de la Maison Dora. Il permettra d'affiner la mission et l'accompagnement proposé.

Affiner l'évaluation préadmission :

Nous réfléchissons actuellement à des moyens afin d'affiner le processus de préadmission des familles. Nous avons en effet observé que certaines familles, bien qu'orientées vers notre structure, se trouvaient dans une situation trop fragile pour pouvoir bénéficier pleinement de notre accompagnement à la parentalité. Même si le relai et l'étayage est intensif au

sein de la Maison Dora, l'exposition d'un bébé à un parent défaillant peut parfois impacter son développement. Nous travaillons à réévaluer nos critères et processus d'admission afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des familles. Le travail avec les HUG et le SPMi dans l'évaluation en amont pour vérifier l'indication d'orientation est un enjeu majeur. Plusieurs temps de réseau et étapes sont prévus avant de formaliser l'accueil.

Les objectifs pour l'année à venir incluent :

- **Renforcer l'accompagnement prénatal** : Développer des programmes ciblés pour les femmes enceintes en situation de vulnérabilité afin de prévenir les difficultés futures.
- **Affiner la collaboration avec les HUG** : permettre l'intégration d'un psychiatre, d'une assistante sociale et d'une pédiatre.
- **Élargir les partenariats** : avec des institutions spécialisées pour

améliorer l'orientation et le suivi des familles après leur séjour à La Maison Dora.

- **Augmenter la capacité d'accueil** : Si possible, agrandir l'infrastructure pour pouvoir accueillir davantage de familles et répondre à une demande croissante.
- **Maintenir les supervisions d'équipe** : afin d'offrir une meilleure expertise à l'équipe auprès des familles, garder cet espace nécessaire au bien-être des professionnels pour élaborer autour des situations complexes. Accompagner la parentalité troublée au quotidien peut revêtir une charge émotionnelle importante.
- **Mettre en place la collaboration avec la psychiatrie adulte.**

Stéphanie VAGNEUX
Directrice adjointe

Andrea DA COSTA
Educatrice

